



## TURISTI KAO POTROŠACI

UŽIVAJTE U SVOM ODMORU KAO I U PRAVIMA  
KOJA KAO POTROŠAČ IMATE, JER U REPUBLICI  
HRVATSKOJ OSTVARUJETE PODJEDNAKU  
RAZINU ZAŠTITE SVOJIH TEMELJNIH  
POTROŠAČKIH PRAVA KAO I U DRUGIM  
ČLANICAMA EU

Društvo potrošača Međimurja  
+385 (0)95 398 2355  
consumers@dpm.hr  
web: [www.turist.dpm.hr](http://www.turist.dpm.hr)

We are all consumers!

## ECC-Net: Travel app

ECC-Net: Travel App je mobilna aplikacija koja pomaže potrošačima kada putuju u inozemstvo. Aplikacija je bitan suputnik na području Europske unije te na Islandu i u Norveškoj. Svrha aplikacije je pomoć potrošačima pri savladavanju problematičnih situacija koje mogu nastati za vrijeme odmora u inozemstvu. Aplikacija omogućava izražavanje potrošačkih prava na jeziku države u kojoj potrošači provode odmor. Pruža pravno znanje i jezičnu podršku na 23 jezika Europske unije te na norveškom i islandskom jeziku.



## Prava potrošača u Republici Hrvatskoj

- pravo na informaciju o cijeni i račun za kupljeni proizvod ili uslugu
- pravo na siguran i ispravan proizvod, popravak, zamjenu ili povrat novca
- zaštita gostiju kao potrošača u smislu osiguranja kvalitete usluga, normativa, pridržavanja cijena usluga, izdavanje računa i drugo



Europski potrošački centar  
tel: +385 1 6109744  
fax: +385 1 6109150  
e-mail: ecc-croatia@mingo.hr

Društvo potrošača  
Medimurja  
+385 (0)95 398 2355  
consumers@dpm.hr  
web: www.turist.dpm.hr